

**EFEKTIFITAS PELATIHAN MOTIVASI KERJA UNTUK MENURUNKAN  
KEBOSANAN KERJA KARYAWAN BAGIAN KASIR  
ASSALAAM HYPERMARKET SOLO**

**TESIS**

Disusun dan Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat  
Magister Psikologi Profesi

**Minat Utama Bidang Psikologi Industri dan Organisasi**



Diajukan Oleh:  
**Indah Syarif Kurniawati**  
T 100 100 148

**PROGRAM PENDIDIKAN MAGISTER PSIKOLOGI PROFESI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2014**

## HALAMAN PERSETUJUAN

### EFEKTIFITAS PELATIHAN MOTIVASI KERJA UNTUK MENURUNKAN KEBOSANAN KERJA KARYAWAN BAGIAN KASIR ASSALAAM HYPERMARKET SOLO

Yang diajukan oleh:  
**Indah Syarif Kurniawati**  
**T 100 100 148**

Telah disetujui untuk di pertahankan di depan dewan penguji

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Utama



**Dr. Yadi Purwanto, MM, MBA, M.Si, Psi**

tanggal 05 DEC 2014

Pembimbing pendamping



**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi**

tanggal 05 DEC 2014

## HALAMAN PENGESAHAN

### EFEKTIFITAS PELATIHAN MOTIVASI KERJA UNTUK MENURUNKAN KEBOSANAN KERJA KARYAWAN BAGIAN KASIR ASSALAAM HYPERMARKET SOLO

Yang diajukan oleh:

**Indah Syarif Kurniawati**

**T 100 100 148**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 12 Desember 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Dr. Yadi Purwanto, MM, MBA, M.Si, Psi**

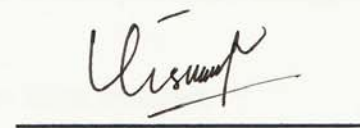
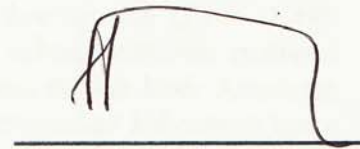
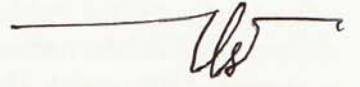
Penguji Utama

**Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi**

Penguji Pendamping

**Dr. Lisnawati Ruhaena, M.Si, Psi**

Penguji Tamu



Surakarta,..... 24 DEC 2014

Program Pendidikan Magister psikologi Profesi

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Psikologi

**Dr. Taufik, M.Si**

NIK : 799

Ketua,  
Magister Psikologi Profesi

**Dr. Lisnawati Ruhaena, M.Si, Psi**

NIK : 836

## PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sungguh-sungguh bahwa tesis yang telah saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Profesi Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta merupakan hasil karya tulis saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis ini, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Surakarta, 19 Desember 2014



Yang menyatakan,

Indah Syarif Kurniawati

## **MOTTO**

Cukuplah bagi kami Allah, menjadi Tuhan kami dan Dialah sebaik-baik wakil  
(yang membereskan semua urusan) (Ali Imran : 173). Dialah sebaik-baik  
pemimpin dan penolong (Al Anfal : 40)

Bekerjalah untuk duniamu seakan kau hidup selamanya,  
Beramallah untuk akhiratmu seakan esok kau tiada.

Tuntutlah ilmu, sesungguhnya menuntut ilmu adalah pendekatan diri kepada  
Allah SWT dan mengajarkannya kepada orang lain yang tidak mengetahuinya  
adalah shodaqoh. Sesungguhnya ilmu pengetahuan menempatkan orangnya dalam  
kedudukan terhormat dan mulia (HR. Ar-rabi'i)

## **PERSEMBAHAN**

Tiada daya dan kekuatan kecuali pertolongan Allah SWT,  
Nabiku Muhammad SAW, yang dinanti syafaat di hari kiamat,

Setulusnya karya ini ku persembahkan untuk orang tuaku terkasih ibunda  
Umi Hasanah dan bapak Hasyim Ahmad Sururi

Adikku tercinta  
Siva Candra Rukmana

Sahabatku yang hebat  
Suryaninrum Kusumastuti

Pelengkapku yang bijaksana  
Mas Sampoerno

Para guru dandosenku  
Almamater Universitas Muhammadiyah Surakarta

## **KATA PENGANTAR**

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, kekuatan, ketabahan dan kelancaran berfikir dalam menyelesaikan tesis ini. Tesis ini disusun bersumber dari lanjutan temuan di lapangan tempat penulis magang profesi psikologi. Tesis ini disusun guna memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Magister Profesi Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Doa, dorongan, bimbingan dari berbagai pihak memacu semangat penulis hingga Tesis ini selesai. Oleh karena itu, dengan ketulusan dan kerendahan, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Taufik, Ph.d selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Ibu Dr. Lisnawati Ruhaena, S.Psi., M.Si., Psi selaku Ketua Program Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta serta penguji tesis yang sabar dan bijaksana.
3. Ibu Wisnu Sri Hertinjung, S.Psi., M.Psi., selaku Sekretaris Program Magister Profesi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Bapak Dr. Yadi Purwanto, MM, MBA, M.Si, Psi., selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, kesabaran dan kebijaksanaan serta menjadi tempat berkeluh kesah dalam menyelesaikan tesis ini.

5. Bapak Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi., selaku pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan ilmu yang bermanfaat bagi penyelesaian tesis ini.
6. Ibu Wiwien Dinar Prastiti, M. Si., Psi., selaku pembimbing akademik, yang telah memberikan perhatian dan arahan selama penulis menempuh studi di Magister Profesi Psikologi.
7. Para dosen Magister profesi Psikologi Industri dan Organisasi (Pak Meddy, Pak Ahmad, Pak Yudhi, Ibu Rini) yang telah berjuang dalam memberikan metode pembelajaran PIO yang terbaik.
8. Staf pengajar Program Magister Profesi Psikologi yang telah membagikan ilmu selama ini.
9. Bapak Muhammad Ngatno selaku TU Program Magister Profesi Psikologi yang telah sabar melayani kebutuhan administrasi kami.
10. Mbak Ayu dan Mbak Malinda selaku bagian keuangan Program Magister Profesi Psikologi
11. Bapak Drs. Sampoerno, M.Pd, selaku *trainer* pelatihan motivasi kerja dan validator modul.
12. Keluarga besar perusahaan Tiga Serangkai Group yang telah memberikan kesempatan kepada kami untuk menjadi bagian dari perusahaan yaitu PT. Assalaam Niaga Utama – Assalaam Hypermarket Solo.
13. Bapak Haryadi, Psi., selaku pembimbing lapangan yang memberikan arahan, motivasi, kesabaran dan kebijaksanaannya sehingga terselesainya penelitian.



14. Keluarga besar Assalam Hypermarket Solo, Bapak Herman, Ibu Wiwid, Ibu Wiyati, Om Yoyok, Mamah Harlis, Bapak Darmadi, Bapak Amang (Alm) yang telah melengkapi penulis.
15. Kasir, CS dan supervisor yang telah menjadi partisipan penelitian, bunda Retno, Mbak Fina, Mbak Sasa, Mbak Ariyani, Mbak Mulyani, Mbak Yanti, Mbak Andri, Mbak Eny, Mbak Dwi, Mbak Hera, Mbak Anis, Mbak Desi, Mas Dwikris, Mas Candra, Mas Agung, Mas Rya, Mbak Enita, Mbak Sri W, Mbak Mincun, Mbak SriNing, Mbak Wigati, Mbak Bakti dan Mbak Atik.
16. Kedua orang tuaku terkasih Bapak Hasyim A. Sururi dan Ibu Umi Hasanah, terima kasih telah memberikan doa, bimbingan, kasih sayang, cinta, kesabaran, kebijaksanaan, perhatian, motivasi, pengorbanan yang luar biasa dan yang tak terbatas sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini tepat pada waktunya, semoga bapak dan ibu bangga memiliki aku (penulis).
17. Siva Candra Rukmanasebagai satu-satunya adik tercinta yang penurut. Terima kasih atas doa, support dan selalu ikhlas mendengarkan curahan hati penulis. Tak lupa juga terimakasih kepada teman laki-laki adikku Guntur yang senantiasa memberikan semangat.
18. Sahabatku terhebat Suryaningrum Kusumastuti, terimakasih doa, dukungan, perhatian dan pengorbananmu selama ini. Setiap saat harus menjemputku, mengantarku pulang baik ke kos atau ke halte, membangunkanku setiap pagi dan berbagi uang jajan. Semoga hidupmu ke depan sukses dunia akhirat.

19. Pelengkapku yang bijaksana Mas Sampoerno, terimakasih yang mendalam atas doa dan keahadirannya selama ini. Meski terkadang merepotkan dan suka memerintah tapi penulis yakin itu adalah bentuk kasih sayangmu dalam mengajarkanku menjadi wanita cerdas, mandiri, dewasa, tangguh.
20. Keluarga besarku, mbah rayi, bulik- bulik dan om-om, sepupu, keponakan tercinta, terimakasih atas doa dan dukungannya yang tak terbatas sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini.
21. Tante Nanik dan Mas Laksono dan sekeluarga, terimakasih atas doa, ketulusan dan kehadirannya yang telah memberi warna dalam hidup penulis.
22. Tim pelatihan ADAPTIVE untuk Mas Sam, Mas Poter, Mas Danang, Galuh, Riyana, Mbak Kecil, Mas Ponggel, Sigit, Mas Nur, Mas Min, Mas Agus terimakasih telah menjadi penghibur dan penghilang stres karena penuh tawa.
23. Teman-teman seperjuangan Mapro angkatan 9: Ria, Singgih, Amani, Susi, Aula, Dian, Hida, Arifah, Rona, Upik dan Wildan. Terima kasih atas dukungan, doa, dan kebersamaannya selama ini.
24. Seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya penelitian ini.

Demikian sekiranya yang dapat disampaikan penulis, hanya doa tulus sebagai tanda terimakasih, semoga amal kebaikan yang telah diberikan mendapatkan imbalan yang lebih baik dari Allah SWT. Akhirnya tanpa mengabaikan segala kekurangan dalam tesis ini, penulis berharap semoga dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, 19 Desember 2014  
Penulis  
Indah Syarif Kurniawati

# EFEKTIFITAS PELATIHAN MOTIVASI KERJA UNTUK MENURUNKAN KEBOSANAN KERJA KARYAWAN BAGIAN KASIR ASSALAAM HYPERMARKET SOLO

Indah Syarif Kurniawati

Dr. Yadi Purwanto, MM, MBA, M.Si, Psi.

Susatyo Yuwono, S.Psi, M.Si, Psi.

Magister Psikologi Profesi Universitas Muhammadiyah Surakarta

## ABSTRAKSI

Kebosanan kerja sebagai reaksi psikologis bersifat positif maupun negatif yang muncul karena ketidaknyamanan kerja, pekerjaan yang diulang-ulang dan tugas rutinkaryawan. Kebosanan kerja manifestasi dari stress kerja yang menyebabkan kurang motivasi, produktifitas menurun, ketidakpuasan kerja, hilangnya gairah kerja. Motivasi kerja sebagai dorongan atau semangat kerja, sehingga seseorang dapat mencapai prestasi kerja optimal. Bentuk motivasi kerja berupa pelatihan motivasi kerja yang berorientasi pada *Achievement Motivation Training*. Tujuan penelitian adalah mengetahui efektifitas pelatihan motivasi kerja untuk menurunkan kebosanan kerja karyawan bagian kasir Assalaam Hypermarket Solo. Hipotesis dalam penelitian ini adalah pelatihan motivasi kerja menurunkan kebosanan kerja.

Metode penelitian ini menggunakan *quasi experimental design* dengan bentuk desain *nonequivalent control group design* yaitu terdapat *pretest-posttest control group design*, yang terdiri dari kelompok eksperimen dan kelompok kontrol yang tidak dipilih secara random. Evaluasi pelatihan dilakukan selama 6 bulan terbagi menjadi 2 yaitu *follow up* satu pada 3 bulan pertama setelah intervensi dan *follow up* dua pada 3 bulan kedua setelah intervensi. Subjek penelitian adalah kasir yang berjumlah 11 orang sebagai kelompok eksperimen dan 7 orang sebagai kelompok kontrol. Analisis dilakukan dengan uji statistik non parametrik dengan uji *mann whitney u* yaitu untuk membandingkan kelompok eksperimen dan kelompok kontrol, hasil analisis diperoleh nilai *posttest* ( $\text{sig}=0.000$ ), *follow up* satu ( $\text{sig}=0.0015$ ), dan *follow up* dua ( $\text{sig}=0.033$ ); nilai  $p\text{-value} < 0.05$ . Selanjutnya uji wilcoxon pada kelompok eksperimen adalah hasil analisis *pretest-posttest* diperoleh statistik hitung ( $Z$ ) = -2,943 ( $\text{sig}=0,0015$ ); *pretest – follow up* satu ( $Z$ ) = -2,936 ( $\text{sig}=0,0015$ ); *pretest – follow up* dua ( $Z$ ) = -1.489 ( $\text{sig}=0,137$ ). Hal ini menunjukkan bahwa pelatihan motivasi kerja dapat menurunkan kebosanan kerja pada karyawan bagian kasir Assalaam Hypermarket Solo. Pelatihan motivasi kerja efektif menurunkan kebosanan kerja pada karyawan bagian kasir selama tiga bulan pertama setelah pelatihan, namun tidak efektif untuk tiga bulan kedua setelah pelatihan.

**Kata kunci :**kebosanan kerja, pelatihan motivasi kerja, evaluasi.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
D. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Kebosanan Kerja .....	12
1. Pengertian kebosanan kerja .....	12
2. Faktor yang mempengaruhi kebosanan kerja .....	13
3. Aspek-aspek yang muncul dalam kebosanan kerja .....	14
B. Pelatihan Motivasi Kerja .....	16
1. Pengertian pelatihan .....	16
2. Pengertian motivasi .....	17
3. Pengertian motivasi kerja.....	19
4. Pengertian pelatihan motivasi kerja .....	20
5. Indikator penggerak motivasi (teori kebutuhan McClelland) .....	20

6. Pengertian motivasi berprestasi.....	21
7. Pelatihan motivasi kerja yang berorientasi pada motif berprestasi (AMT).....	22
8. Aspek-aspek motivasi berprestasi tinggi.....	23
9. Evaluasi pelatihan motivasi kerja.....	23
C. Pelatihan Motivasi Kerja dapat Menurunkan Kebosanan Kerja .....	25
D. Kerangka Berpikir Penelitian.....	30
E. Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Identifikasi Variabel.....	32
B. Definisi Operasional Variabel.....	32
C. Subjek Penelitian .....	34
D. Rancangan Eksperimen.....	35
E. Rancangan Intervensi.....	37
F. Metode Pengumpulan Data dan Alat Penelitian .....	42
G. Analisis Data.....	43
BAB IV LAPORAN PENELITIAN.....	45
A. Persiapan Penelitian.....	45
1. Orientasi kancan.....	45
2. Penentuan penggunaan skala .....	47
3. Penentuan partisipan .....	47
4. <i>Informed concent</i> .....	47
5. Persiapan fasilitator.....	48
6. Validasi modul.....	48
B. Proses Pengumpulan Data.....	49
1. Pelaksanaan <i>pretest</i> .....	49
2. Pelaksanaan pelatihan motivasi kerja .....	49
3. Pelaksanaan <i>posttest</i> .....	53
4. Pelaksanaan <i>follow up</i> satu .....	53
5. Pelaksanaan <i>follow up</i> dua .....	54
C. Hasil Penelitian .....	55

1. Uji <i>mann whitney u</i> terhadap skor total kebosanan kerja.....	55
2. Uji <i>mann whitney u</i> terhadap aspek kebosanan kerja .....	56
3. Uji <i>Wilcoxon</i> pada kelompok eksperimen.....	59
4. Uji <i>Wilcoxon</i> terhadap aspek kebosanan kerja pada kelompok eksperimen.....	60
D. Analisis Keseluruhan.....	62
E. Analisis Individual.....	64
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
G. Keterbatasan Penelitian .....	100
BAB V PENUTUP.....	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA .....	104
LAMPIRAN.....	108

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Rancangan Eksperimen .....	35
Tabel 2.	Matrik Rancangan Pelatihan Motivasi Kerja .....	42
Tabel 3.	Hasil <i>pretest</i> kelompok eksperimen dan kelompok kontrol .....	49
Tabel 4.	Hasil <i>posttest</i> kelompok eksperimen dan kelompok kontrol .....	53
Tabel 5.	Hasil <i>follow up</i> satu kelompok eksperimen dan kelompok kontrol ...	54
Tabel 6.	Hasil <i>follow up</i> dua kelompok eksperimen dan kelompok kontrol ....	54
Tabel 7.	Hasil analisis <i>Mann – Whitney U Test</i> kebosanan kerja kelompok eksperimen dan kontrol .....	55
Tabel 8.	Hasil analisis <i>Mann – Whitney U Test</i> aspek kebosanan kerja .....	56
Tabel 9.	Hasil analisis uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i> kelompok eksperimen.....	59
Tabel 10.	Hasil analisis uji <i>Wilcoxon Signed Rank</i> kelompok eksperimen.....	60
Tabel 11.	Perubahan skor kebosanan kerja kelompok eksperimen.....	62
Tabel 12.	Perubahan skor kebosanan kerja kelompok kontrol.....	63
Tabel 13.	Rekapitulasi <i>pretest, posttest, follow up</i> , dan <i>gain score</i> KE dan KK	64

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.	Grafik perubahan skor kelompok eksperimen .....	65
Grafik 2.	Grafik perubahan skor kelompok kontrol .....	65
Grafik 3.	Kebosanan kerja dengan pola 1.....	66
Grafik 4.	Kebosanan Kerja dengan Pola 1 pada AA .....	67
Grafik 5.	Kebosanan Kerja dengan Pola 1 pada BB.....	69
Grafik 6.	Kebosanan Kerja dengan Pola 1 pada CC.....	71
Grafik 7.	Kebosanan Kerja dengan Pola 1 pada DD .....	73
Grafik 8.	Kebosanan Kerja dengan Pola 1 pada EE .....	76
Grafik 9.	Kebosanan Kerja dengan Pola 1 pada II .....	78
Grafik 10.	Kebosanan Kerja dengan Pola 1 pada JJ.....	80
Grafik 11.	Kebosanan Kerja dengan Pola 1 pada KK .....	83
Grafik 12.	Kebosanan Kerja dengan pola2.....	86
Grafik 13.	Kebosanan Kerja dengan Pola 2 pada FF .....	86
Grafik 14.	Kebosanan Kerja dengan Pola 3 .....	89
Grafik 15.	Kebosanan Kerja dengan Pola 3 pada FF .....	89
Grafik 16.	Kebosanan Kerja dengan Pola 3 pada GG .....	91



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Kerangka Berpikir Penelitian.....	30
Gambar 2. Alur metode evaluasi pelatihan motivasi kerja .....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: <i>Job description</i> kasir .....	109
Lampiran 2	: BSC .....	111
Lampiran 3	: <i>Blue print</i> modul pelatihan motivasi kerja .....	113
Lampiran 4	: Matrik pelatihan motivasi kerja.....	114
Lampiran 5	: Modul <i>trainer</i> .....	118
Lampiran 6	: Modul peserta .....	142
Lampiran 7	: Modul peneliti .....	150
Lampiran 8	: Skala kebosanan kerja ( <i>pretest, posttest, follow upsatu dan follow updua</i> ) .....	159
Lampiran 9	: Norma kebosanan kerja.....	160
Lampiran 10	:Output uji <i>mann whitney u test</i> .....	161
Lampiran 11	:Output uji <i>wilcoxon signed rank test</i> .....	167
Lampiran 12	: Data Mentah .....	173
Lampiran 13	: Panduan pengamatan <i>follow up</i> .....	175
Lampiran 14	:Panduan wawancara <i>follow up</i> .....	176
Lampiran 15	: Hasil pengamatan <i>follow up satu</i> .....	177
Lampiran 16	: Hasil pengamatan <i>follow up dua</i> .....	178
Lampiran 17	: Hasil wawancara evaluasi pelatihan.....	179
Lampiran 18	: <i>Informed concent</i> .....	186
Lampiran 19	: Surat Pernyataan Partisipan untuk evaluasi.....	188
Lampiran 20	: <i>Curriculum vitae trainer</i> .....	190